

---

Le serveur IceWarp

# Guide d'Installation d'IceWarp sous Linux

Version 12

**IceWarp**<sup>®</sup>



Novembre 2017 - 1

# Sommaire

<b>Guide d'installation Linux</b>	<b>1</b>
Introduction .....	1
Prérequis .....	1
Détail d'une installation sous CentOS 6 .....	2
Interfaces d'administration .....	7
Le wizard .....	9
WebAdmin .....	10
Console d'administration .....	10
Migration de Windows vers Linux .....	12
Migration du fichier webserver.dat .....	12
Contrôle du serveur IceWarp sous Linux .....	13
Démarrer le serveur et/ou les services .....	13
Arrêter le serveur et/ou les services .....	13
Fonctions du service icewarpd .....	13
Table des commandes .....	14
Ajuster PHP .....	14
Mise à jour du serveur IceWarp .....	15
Différences entre les versions Windows et Linux .....	16
Prévisualisation des documents .....	17
Installation silencieuse .....	17
Désinstaller IceWarp .....	17

# Guide d'installation Linux

---

## Introduction

Ce guide ne traite que d'une nouvelle installation de la version 12 d'IceWarp sous Linux.

**Des guides** sont disponibles sur le site [www.icewarp.fr](http://www.icewarp.fr) dans le menu Télécharger -> Documents. Vous trouverez en particulier : **Guide de démarrage rapide**, migration des bases vers MySQL...

Une **aide en ligne** est disponible sur la console d'administration IceWarp.

Des vidéos sur le thème d'une nouvelle installation et de sa configuration sont disponibles sur le site <http://support.icewarp.fr/>.

Il y a aussi un certain nombre de **FAQ** disponibles ici : <http://support.icewarp.fr>

Plus de détails sur l'utilisation de MySQL et la configuration de SELinux sont donnés dans le document [Installation and Control in Linux](#)

---

## Prérequis

1. Vérifier l'espace disponible sur le disque, 500Mo est un minimum.  
Vous pouvez utiliser la commande `df -h`
2. Assurez-vous que le système est en UTF8. Vous pouvez le vérifier en exécutant la commande `locale` (en tant que root) les lignes doivent se terminer par `.utf8`. Sinon, faire la modification nécessaire.
3. Vérifier que les ports nécessaires à IceWarp sont disponibles (Reportez-vous à la [FAQ](#) pour vérifier les ports utilisés par IceWarp). L'utilisation des ports est vérifiable par `netstat -nap`.

Arrêter et supprimer de l'initialisation tout programme qui utiliserait les mêmes ports que IceWarp (par exemple sendmail qui utilise le port 25 pourrait bloquer le service SMTP).

Rechercher les services au démarrage par

```
chkconfig --list | grep marche ou chkconfig --list | grep on
```

4. Il est possible de créer un nouvel utilisateur pour le serveur, par exemple "icewarp". Cet utilisateur aura moins de privilèges que root. Si cet utilisateur est créé et utilisé à l'installation, le serveur abandonne les privilèges de root et utilise les privilèges de cet utilisateur.

**Attention** : Même dans ce cas, le serveur doit être lancé avec root.

5. Vérifiez votre firewall. Le firewall de Linux (`iptables`) est souvent validé par défaut. La configuration par défaut bloque par exemple les connexions HTTP distantes au serveur. La console distante ne peut pas être utilisée dans ce cas car elle utilise un lien `http`. L'installation d'IceWarp ne modifie pas la configuration de `iptables`.
6. Vérifiez `SELinux`. Le serveur IceWarp installe ses propres bibliothèques dynamiques qui sont placées dans le répertoire d'installation d'IceWarp. Lorsque le module de sécurité `SELinux` est installé et est en mode appliqué, il peut empêcher le serveur IceWarp d'installer ces bibliothèques et donc de fonctionner. `SELinux` est installé et appliqué par défaut sur certaines distributions.

Il est possible de désactiver `SELinux` en le faisant basculer du mode appliqué au mode permissif par cette commande : `setenforce 0`. Mais cette modification est perdue après un reboot.

Si vous voulez le laisser en mode appliqué, il faut le paramétrer vous-même pour qu'il n'empêche pas le serveur IceWarp de fonctionner.

7. Sur les vrais serveurs RedHat (pas CentOS) il est nécessaire d'installer les paquets LibreOffice. LibreOffice est en effet nécessaire pour effectuer la conversion des documents (n'importe quoi -> PDF). Le serveur IceWarp peut s'en passer et l'installateur n'impose pas sa présence mais vous en avez besoin si vous voulez faire fonctionner les conversions. Consultez Internet et les documents RedHat pour savoir comment faire.
8. Le serveur IceWarp utilise des bases de données pour stocker certaines informations. Les bases utilisées par défaut sont :
  - Pour les comptes : système de fichier
  - Pour les autres bases : AntiSpam, GroupWare, cache WebClient, cache ActiveSync, cache répertoire et cache rapports de spam : bases SQLite

Il est conseillé de faire l'installation avec ces bases par défaut puis de basculer vers des bases plus performantes dans un deuxième temps en utilisant les [interfaces d'administration](#).

Le serveur fonctionne avec MySQL, UnixODBC et Oracle

**Attention** : Le paquet MySQL doit être installé même si MySQL n'est pas utilisé.

---

## Détail d'une installation sous CentOS 6

**Attention** : le processus d'installation doit être exécuté en tant que root. Ceci peut être obtenu en se connectant directement sur root ou bien en basculant en root par `su -` (le signe moins est important, on peut aussi utiliser `su -1` ou `su --login`).

Voici les étapes d'installation

1. Créer un utilisateur spécifique pour IceWarp (optionnel)

`adduser -m -c IceWarp IceWarp` et changer le mot de passe

2. S'il n'est pas déjà installé, installer MySQL, sinon, passer au point suivant

Cette installation est obligatoire même si MySQL n'est pas utilisé.

```
yum install mysql-server
```

Si vous voulez utiliser MySQL pour les bases de données : mettre MySQL en autoStart avec `chkconfig mysqld on` et démarrer-le avec `service mysqld start`

Définir le mot de passe root de MySQL : `mysqladmin -u root password 'mysql'`

Si vous voulez basculer ultérieurement sur MySQL, vous pouvez créer les bases de données selon ce modèle (pour les comptes – les noms des tables peuvent être modifiés) :

```
mysqladmin -u root -p create icewarp_accounts DEFAULT CHARACTER SET utf8 COLLATE utf8_general_ci
```

et pour les 6 autres tables :

```
icewarp_antispam, icewarp_groupware, icewarp_webmail, icewarp_activesync, icewarp_rapports, icewarp_cache
```

### 3. Télécharger IceWarp

Le paquet d'installation est au format `.tar.gz`. Le plus récent peut être trouvé sur le site [www.icewarp.fr](http://www.icewarp.fr) dans la section téléchargement.

Télécharger :

```
wget http://www.icewarp.fr/download/executables/linux/IceWarpServer-12.0.2.1_RHEL6_x64.fr.tar.gz
```

Extraire l'archive : `tar -xzf IceWarpServer-12.0.2_RHEL6.tar.gz`

Vérifier le nom du dossier créé : `ls`

Changer de dossier : `cd IceWarpServer-12.0.2.0_RHEL6`

### 4. Démarrer l'installation d'IceWarp avec `install.sh` et en tant que root

**Note** : si IceWarp est déjà installé, l'installeur le détecte et propose de faire une mise à jour. Si la version est la même, il est possible de faire une réinstallation ("réparation").

```

root@centos6032dvt:~/IceWarpServer-12.0.2.1_RHEL6
login as: root
root@192.168.22.86's password:
Last login: Thu Aug 24 09:07:45 2017 from 192.168.0.224
[root@centos6032dvt ~]# ls
adiab.ldif                               IceWarpServer-12.0.2.1_RHEL6
anaconda-ks.cfg                          IceWarpServer-12.0.2.1_RHEL6.tar.gz
eliphot-11.3.1.5                         IceWarpServer-12.0.2_RHEL6.tar.gz
galerie_style                            icewarp-uninstall-error.log
icewarp-install-error.log                icewarp-uninstall.log
icewarp-install.log                      mysql57-community-release-el6-9.noarch.rpm
IceWarpServer-11.4.5.0_RHEL6             mysql-init.txt
IceWarpServer-12.0.2.0_RHEL6             var
[root@centos6032dvt ~]# cd IceWarpServer-12.0.2.1_RHEL6
[root@centos6032dvt IceWarpServer-12.0.2.1_RHEL6]# ls
IceWarpServer-image-12.0.2.1_RHEL6.tar  liccheck          LICENSE          Makefile.README
install.sh                               liccheck.sh       Makefile         platform
[root@centos6032dvt IceWarpServer-12.0.2.1_RHEL6]# ./install.sh

```

5. Acceptation de la licence

La licence est affichée et il faut l'accepter pour continuer

6. Vérification des dépendances

Les dépendances des bibliothèques sont maintenant vérifiées. Toutes les dépendances du serveur IceWarp sont vérifiées y compris les binaires inclus comme le serveur LDAP et les plugins Purple. Si une bibliothèque est détectée manquante, les informations sur cette bibliothèque sont affichées ainsi que les paquets qui la contiennent.

Vous pouvez laisser l'installateur lancer le gestionnaire de paquets qui installe les paquets manquants.

Vous pouvez aussi refuser l'installation des dépendances manquantes et l'installation va se poursuivre. Certaines fonctions risquent cependant de ne pas s'exécuter. Elles pourront être installées manuellement ultérieurement.

**Note :** les bibliothèques 32 bits sont installées ce qui provoque parfois un conflit avec les bibliothèques 64bits déjà installées. La mise à jour du système est souvent la meilleure solution à ce problème.

```

root@centos6032dvt:~/IceWarpServer-12.0.2.1_RHEL6
the provisions of this Software License Agreement, please exit the system by
clicking "Cancel" or closing the purchase / installation program.

**      You must accept this license agreement if you want to continue.
**      Press ENTER to accept license or CTRL+C to quit

**      Installer log is available in /root/icewarp-install.log
**      Installer error log is available in /root/icewarp-install-error.log
**
**      Checking installed packages versions...

**      Checking dynamic library dependencies...
**      Warning: Some of the libraries required by IceWarp server were not found
on this system.

      Missing 32-bit libraries: libmysqlclient.so.16

      These packages should be installed to satisfy the dependencies:
mysql-libs.i686

**      Do you want to install these packages into the system? [Y/n]: 

```

Si des paquets manquants n'ont pas pu être installés, ils doivent être installés manuellement

**Unzip et Java** (1.7 ou 1.6 minimum) doivent être installés

```

**      Installer log is available in /root/icewarp-install.log
**      Installer error log is available in /root/icewarp-install-error.log
**
**      Checking installed packages versions...

**      Checking dynamic library dependencies...

**      Performing new install

**      Installation prefix [/opt/icewarp]:
**      Run services as user [root]:

**      Please check entered informations before continuing:

**      Installation prefix:          /opt/icewarp (directory will be created)
**      IceWarp Server will run as user:      root
**      IceWarp Server will run as group:     root
**
**      Press ENTER to continue, CTRL+C to quit

**      WebDocuments preparation tasks ... done.
**      Warning: Your system hostname "centos6032dvt" is not resolvable
This will cause, that Anti-Spam Live will not work

      Press ENTER to continue or Ctrl+C to exit setup

**      Creating /opt/icewarp directory ...
**      Extracting data ...

```

```

**      Creating /opt/icewarp directory ...
**      Extracting data ...
**      Checking if IceWarp Server is added as system service ...
**      Note: System service can be reinstalled
**            by removing already installed service.
**
**      Do you want to add IceWarp Server as a system service? [Y/n]: y
**      Adding IceWarp Server as system service
**      Do you want to start IceWarp Server on system startup? [Y/n]: y
**      Setting service to start on system startup...
**      Changing permissions ...
**      Starting IceWarp Server ...
**      IceWarp Server started

**      Waiting for groupware being available ...
**      Groupware is ready

**      Enter the name of your server. This is the hostname you will use to access your server
**      from the Internet. You should setup the DNS as explained in the documentation.
**      Hostname [centos6032dvt]:

**      Enter the name of primary domain [icewarpdemo.com]:

**      Enter the username and password for the administrator account.
**      Choose a strong password to avoid account hijacking.
**      Username [admin]:
**      Password:
**      Confirm password:

```

Après acceptation d'utilisation d'une licence de test (trial license) :

```

root@centos6032dvt:~/IceWarpServer-12.0.2.1_RHEL6
**
**      IceWarp Server
**      (c) 1999 - 2016 IceWarp Ltd.
**
**      Wizard configuration assistant
**
**      Installed IceWarp Server version: 12.0.2.1 RHEL6
**
**      Logging is redirected to the following file for future reference:
**      Commands: /opt/icewarp/logs/wizard/icewarpserver-wizard-cmd.log
**
**      Press [ENTER] to continue, CTRL-C to quit.

```

```

**      Do you want to edit entered data? [N/y]: n
**      Do you want to register trial license now? [Y/n]: y
**      Trial license registered successfully
**
[root@centos6032dvt IceWarpServer-12.0.2.1_RHEL6]#

```



## 7. L'installation est terminée

Le système a bien été installé, la licence provisoire activée et le service lancé.

Les logs sont disponibles dans `/root/icewarp-install.log` et `/root/icewarp-install-error.log`

Pour lancer les services, exécuter `./icewarpd.sh --start` dans `/opt/icewarp`

Vous pouvez vérifier les services en fonctionnement par `chkconfig --list | grep marche`

Le WebClient doit être accessible en exécutant <http://<serveur>/webmail> avec le compte admin défini précédemment.

Le serveur Web écoute sur les ports 80 et 32000 (443 et 32001 en SSL)

---

# Interfaces d'administration

Il est maintenant possible de lancer la configuration du serveur, vous pouvez utiliser :

- **wizard.sh** en ligne de commande dans le répertoire `/opt/icewarp/`  
Il permet de configurer les fonctions de base du système.
- Par le **WebAdmin** en exécutant <http://<serveur>/admin> dans un navigateur avec le compte admin défini pendant l'installation.
- Par la **console d'administration** sur une machine Windows en utilisant le compte admin défini précédemment et en configurant un Marque-pages pour l'accès au serveur Linux. C'est la méthode la plus simple pour configurer le système.
- L'outil **tool** permet d'effectuer des configurations en bloc  
La [FAQ](#) donne des indications d'utilisation  
Il faut lancer `tool.sh` en ligne de commande dans le répertoire `/opt/icewarp/`

**Note :** La **console d'administration distante** et le **WebAdmin** dépendent du fonctionnement du service Contrôle et du compte administrateur. Voici 3 exemples où vous pouvez perdre l'accès et où `tool.sh` permet de s'en sortir.

### Exemple 1

Si les comptes sont stockés dans une base de données et que vous avez modifié la connexion à cette base en spécifiant un nom de serveur incorrect, vous perdez l'accès par WebAdmin et la console d'administration puisque le compte ne peut plus s'authentifier.

Regardez `/opt/IceWarp/api/delphi/APICConst.pas` et cherchez la constante qui définit la chaîne de connexion :

```
C_System_Storage_Accounts_ODBCConnString = $61 // ODBC Connection String
```

Pour voir la chaîne en cours d'utilisation, utilisez la commande :

```
./tool.sh display system C_System_Storage_Accounts_ODBCConnString
```

Qui répond quelque chose comme :

```
C_System_Storage_Accounts_ODBCConnString: icewarp_accounts;root;password@;localhost,3,2
```

Si la base n'est pas sur localhost par exemple, vous pouvez modifier la chaîne via wizard.sh de cette façon :

```
./tool.sh modify system C_System_Storage_Accounts_ODBCConnString
icewarp_accounts;root;password@;mysql.mydomain.com;3;2
```

(cette commande est sur une seule ligne)

### **Exemple 2**

Vous avez oublié le mot de passe de l'administrateur et vous ne pouvez donc plus accéder à la console distante ni au WebAdmin. Vous devez recréer un compte administrateur et lui donner le mot de passe de votre choix :

```
./tool.sh create account admin2@icewarpdemo.com u_password newpassword u_admin 1
```

### **Exemple 3**

Le service Contrôle peut être arrêté. Relancez-le par la commande :

```
./tool.sh set system C_Mail_Control_Active 1
```

**Attention** : la console distante doit avoir la même version que celle du serveur (au moins les deux premiers numéros). Utilisez de préférence la console `remoteconfig.exe` située dans le répertoire install du répertoire d'installation d'IceWarp (`/opt/icewarp/install`).

## Le wizard

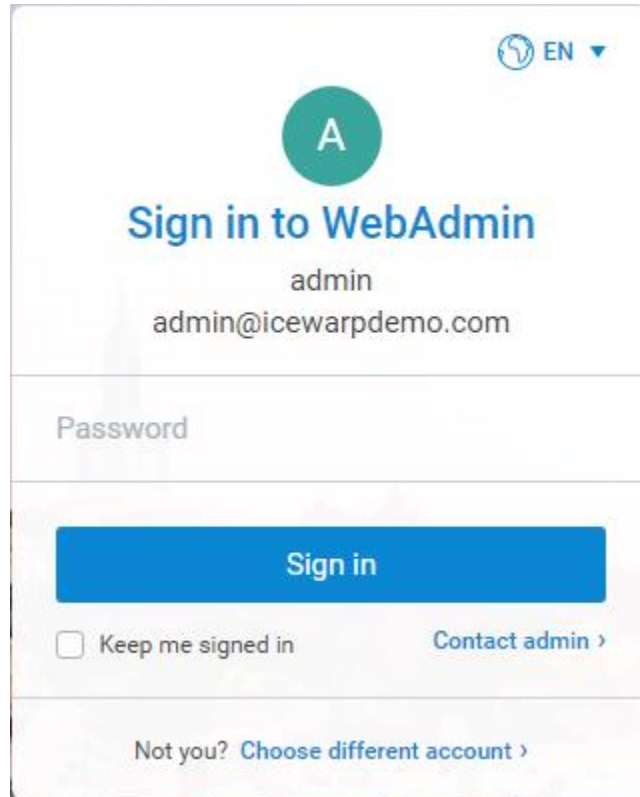
Il faut exécuter `./wizard.sh`

```
root@centos6032dvt:/opt/icewarp
**
**      Root menu
**      -----
**
**      You have the following options:
**
**      [1] Accounts and Domains management
**      [2] License operations
**      [3] Storage setup
**      [4] Debugging tools
**
**      [0] Return
**      [Q] Exit
**
**      Enter your choice: █
```

Ce menu permet d'effectuer des configurations de base.

## WebAdmin

En exécutant <http://<serveur>/admin> avec le compte admin défini précédemment



Cette interface permet de gérer la plupart des éléments du serveur.

Des restrictions d'accès en fonction du compte qui se connecte peuvent être définies.

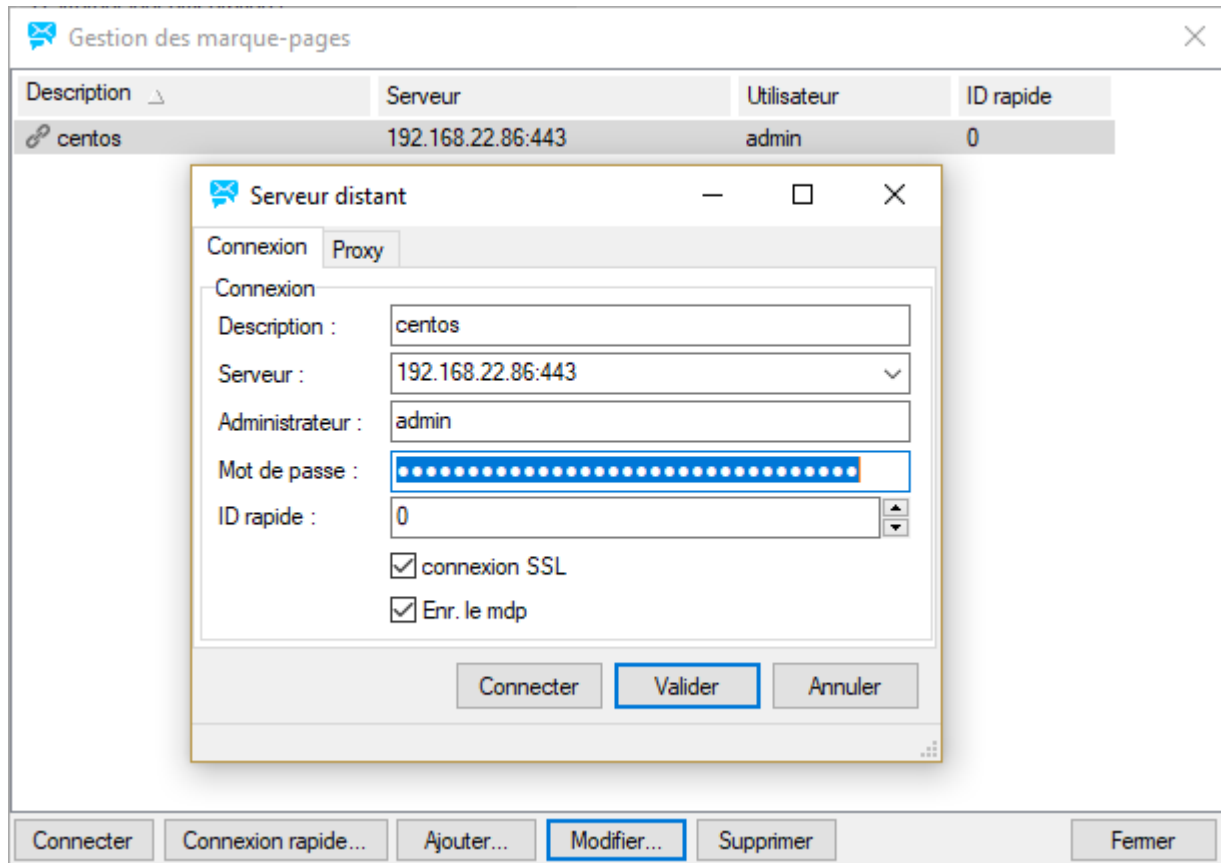
## Console d'administration

Charger une console sur une machine Windows, les consoles d'administration sont téléchargeables gratuitement sur le site [www.icewarp.fr](http://www.icewarp.fr) dans Télécharger -> Outils Gratuits

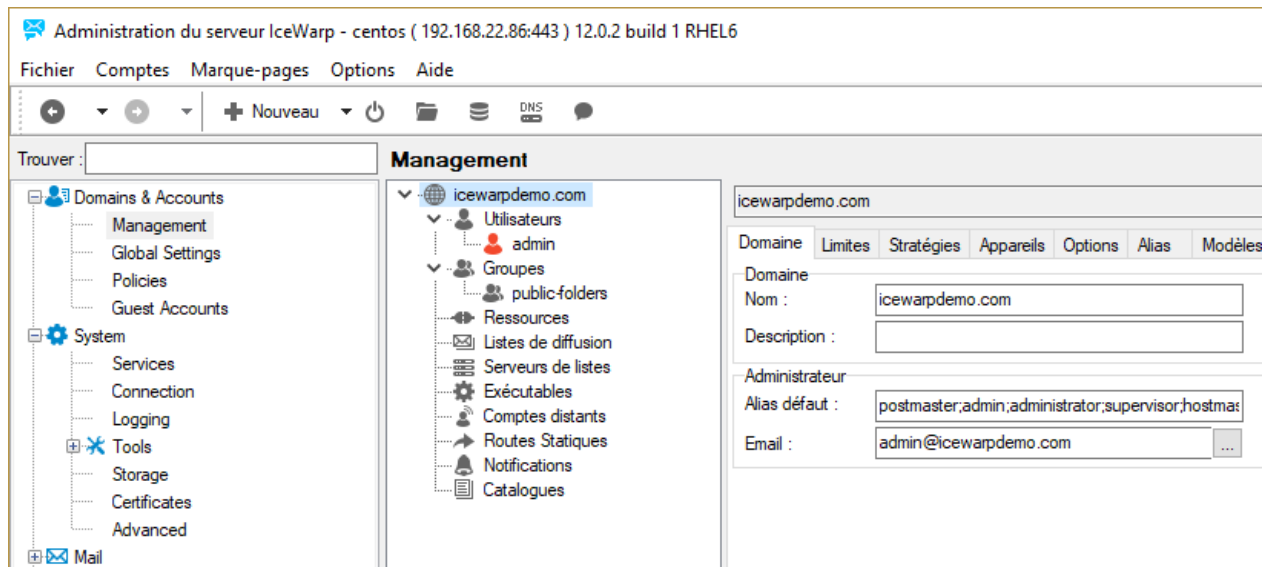
Utiliser la version correspondant au serveur.

Il faut un compte administrateur pour se connecter.

Ouvrir la console (config.exe) et aller sur Marques pages -> Ajouter :



La console doit s'ouvrir :



# Migration de Windows vers Linux

Pour migrer le serveur IceWarp d'un système Windows vers Linux, il faut utiliser l'outil de migration IceWarp intégré à la console d'administration :

Système -> Outils -> Migration serveur -> onglet IceWarp vers IceWarp

## Migration du fichier webserver.dat

Ce fichier réside dans le répertoire `config` des installations IceWarp. Contrairement aux autres, les différences entre la version Windows et la version Linux de ce fichier ne sont pas traitées par l'outil de migration. Les changements doivent donc s'effectuer manuellement. Il y a trois possibilités :

1. Le plus simple est de sauvegarder le fichier avant la migration et de le restaurer après. Cela suppose cependant que l'administrateur n'a fait aucune modification dans la configuration du serveur Web et qu'il ne contient donc que les valeurs par défaut.
2. Le deuxième moyen est de fusionner les deux fichiers. Il existe des outils pour ce genre de fusions. Voici la liste de référence des différences dans le fichier par défaut :

Ligne Windows	Ligne Linux
<code>&lt;MODULE&gt;(fastcgi);php\php.exe&lt;/MODULE&gt;</code>	<code>&lt;MODULE&gt;(fastcgi)var/php.socket;scripts/phpd.sh&lt;/MODULE&gt;</code>
<code>&lt;MODULE&gt;modules\wcs.dll&lt;/MODULE&gt;</code>	<code>&lt;MODULE&gt;(isapi)modules/libwcs.so&lt;/MODULE&gt;</code>
<code>&lt;SCRIPT&gt;webdav\index.html&lt;/SCRIPT&gt;</code>	<code>&lt;SCRIPT&gt;webdav/index.html&lt;/SCRIPT&gt;</code>
<code>&lt;SCRIPT&gt;activesync\index.html&lt;/SCRIPT&gt;</code>	<code>&lt;SCRIPT&gt;activesync/index.html&lt;/SCRIPT&gt;</code>
<code>&lt;SCRIPT&gt;autodiscover\index.html&lt;/SCRIPT&gt;</code>	<code>&lt;SCRIPT&gt;autodiscover/index.html&lt;/SCRIPT&gt;</code>
<code>&lt;PATH&gt;..\install\&lt;/PATH&gt;</code>	<code>&lt;PATH&gt;../install/&lt;/PATH&gt;</code>
<code>&lt;PATH&gt;..\doc&lt;/PATH&gt;</code>	<code>&lt;PATH&gt;../doc&lt;/PATH&gt;</code>

3. Le troisième moyen consiste à renommer le fichier après migration et à réinstaller Linux, il sera automatiquement recréé à sa valeur par défaut. Il est équivalent au cas 1 mais peut s'utiliser si l'on a oublié de faire la sauvegarde avant la migration. Cela suppose aussi que le fichier n'a pas été modifié par l'administrateur.

---

# Contrôle du serveur IceWarp sous Linux

## Démarrer le serveur et/ou les services

```
[linux]$ ./icewarpd.sh -start
```

Démarré icewarpd et tous les services sauf PHP qui démarre à la première requête HTTP

```
[linux]$ ./icewarpd.sh --start control|cal|im|pop3|smtp|all
```

Démarré le service sélectionné ou tous les services

Si control est démarré, il démarre PHP à la première requête HTTP

## Arrêter le serveur et/ou les services

```
[linux]$ ./icewarpd.sh --stop
```

Arrête tous les services (icewarpd et PHP)

```
[linux]$ ./icewarpd.sh --stop control|cal|im|pop3|smtp|all
```

Arrête les services sélectionnés ou tous les services. PHP s'arrête avec Control

## Fonctions du service icewarpd

Lorsque icewarpd s'exécute, voici ce qu'il fait :

- Il vérifie toutes les 10 secondes que tous les services s'exécutent et sinon, il les redémarre.
- Il exécute le service Kaspersky et le système de mise à jour avec les privilèges de root.
- Il tue les services orphelins
- Lors de son arrêt il tue les services kavscanner lancés en son nom. Ce comportement peut être supprimé en modifiant la variable d'environnement IWS\_NO\_KILL\_KAVSCANNER.
- Il tourne avec les privilèges root même si le serveur ne le fait pas.

## Table des commandes

Action \ Plateforme	RHEL 5 et RHEL 6	Autres distributions
Démarrer tous les services et icewarpd	[pc]\$ service icewarp start	[pc]\$ ./icewarpd.sh --start
Arrêter tous les services et icewarpd	[pc]\$ service icewarp stop	[pc]\$ ./icewarpd.sh --stop
Redémarrer tous les services et icewarpd	[pc]\$ service icewarp restart	[pc]\$ ./icewarpd.sh --restart
Démarrer un service spécifique	[pc]\$ ./icewarpd.sh --start x	[pc]\$ ./icewarpd.sh --start x
Arrêter un service spécifique	[pc]\$ ./icewarpd.sh --stop x	[pc]\$ ./icewarpd.sh --stop x
Vérifier un service spécifique	[pc]\$ ./icewarpd.sh --check x	[pc]\$ ./icewarpd.sh --check x

Les services disponibles sont : control, gw, im, pop3, smtp, all

---

## Ajuster PHP

Il y a des différences entre les versions Linux et Windows pour l'ajustement de PHP. Le fichier `webserver.dat` contient des directives PHP qui ne sont pas propagées dans le script de démarrage PHP sous Linux.

PHP est démarré par le script `phpd.sh` qui est le gestionnaire par défaut de PHP dans le serveur IceWarp.

Le script `phpd.sh` attend 4 paramètres. Le service Contrôle passe ces paramètres à `phpd.sh`. Ils sont extraits des variables suivantes de `webserver.dat` :

- `webappmaxthreads = fcgi_threadpool`, qui donne le nombre de thread qui peuvent être lancés. Si ce paramètre n'est pas défini, l'ensemble de l'espace des threads disponible est utilisé.
- `bindip = fcgi_bindip`, l'IP sur laquelle PHPs attend les requêtes. Typiquement "localhost".
- `maxround = fcgi_maxrounds`, Le nombre de requêtes après lequel le processus PHP est réinitialisé. Cela évite l'épuisement de la mémoire en cas de fuite mémoire.
- `restart500 = fcgi_restart500`, le nombre de 500 réponses après lequel le processus PHP est réinitialisé.

Il exécute des contrôles de sécurité suivants :



- Si WEBAPPMAXTHREADS n'est pas défini, alors PHP\_FCGI\_CHILDREN vaut 15,
- Si WEBAPPMAXTHREADS n'est pas un nombre, alors PHP\_FCGI\_CHILDREN vaut 15.

Le serveur IceWarp détermine WEBAPPMAXTHREADS :

- Si webserver.dat contient la variable FastCGIThreadPool avec une valeur supérieure ou égale à 0, alors cette valeur est transmise à WEBAPPMAXTHREADS.
- Si la condition ci-dessus n'est pas remplie, alors la valeur de la variable API\_C\_WebService\_AppMaxThreads est transmise à WEBAPPMAXTHREADS.

Logs PHP dans le répertoire log d'IceWarp :

- phpstartup.log – résultat de la commande PHP start. Si PHP ne démarre pas (en général à cause de dépendances manquantes), il faut en chercher la raison dans ce log.

Logs PHP dans le répertoire logs/php-fpm d'IceWarp:

- php-fpm.log – log du gestionnaire FastCGI, le niveau par défaut est warning. Vous pouvez trouver des indications sur la réinitialisation des processus PHP.
- phpslow.log – si un thread PHP s'exécute depuis plus de 2 minutes, la trace du thread apparaît ici. C'est un bon point d'entrée pour comprendre pourquoi certaines applications PHP (comme le WebClient) sont lentes.

---

## Mise à jour du serveur IceWarp

1. Télécharger et ouvrir le nouveau paquet d'installation
2. Arrêter le serveur IceWarp résidant. Bien que l'installateur le fasse lui-même, il est préférable de l'arrêter manuellement et de vérifier l'arrêt complet.
3. Exécuter le `install.sh`
4. Suivre les instructions, elles sont très proches de celles données pour une nouvelle installation.
5. A la fin il vous est demandé si vous voulez lancer la procédure de mise à jour. Répondre oui dans ce cas. Cette procédure peut aussi être lancée plus tard si besoin. N'utilisez pas le serveur tant que la procédure de mise à jour n'est pas terminée.

**Note** : l'antivirus Avast n'est disponible que dans la version 32bits du serveur IceWarp. Kaspersky est l'antivirus par défaut

**Note** : lorsque la licence serveur a expiré, il n'est plus possible de faire les mises à jour. De plus, dans ce cas, les services peuvent s'arrêter très fréquemment (toutes les heures...).

---

# Différences entre les versions Windows et Linux

Les versions Windows et Linux ont les mêmes fonctions :

- Intégration de LDAP et de ActiveDirectory
- Anti-Virus Avast et Kaspersky avec leurs mises à jour
- Moteur Commtouch antispam LIVE (ctasd)
- Base de données SQLite3 installée et utilisée par défaut
- PHP5 avec XCache, php\_tidy et les librairies communes
- Support natif pour MySQL, les versions supportées dépendent des drivers disponibles dans chaque distribution.
- Outil de commande en ligne pour un accès direct aux librairies API et aux constantes du serveur
- La même librairie unifiée IceWarpServer (RPC, PHP, apiobjectcall)

Il y a cependant quelques différences dues aux architectures des plates-formes :

- La console d'administration graphique ne s'exécute pas de façon native sur le serveur mais tourne sous Wine
- Script d'installation au lieu d'un Wizard
- UnixODBC est nécessaire pour Oracle et MSSQL avec les drivers appropriés
- Le driver Oracle est distribué avec l'installation du serveur Oracle
- Comme le driver MSSQL, le driver du projet FreeTDS peut être utilisé. Demander de l'aide au support pour son utilisation.
- Pour FireBird, les librairies du client natif doivent être disponibles (libgds.so ou libfbclient.so, en mode encapsulé ainsi que d'autres comme libfbembed.so etc.) c'est à dire qu'elles doivent être dans le dossier lib du système ou le dossier lib d'IceWarp (lib64). Noter que pour les versions 64 bits d'IceWarp, il faut avoir les versions 32 et 64 bits d'installées.
- Pour le serveur Web, seul le mode FastCGI est disponible.

---

## Prévisualisation des documents

Le service de conversion de documents exécuté par libreoffice (divers documents -> PDF) n'est pas disponible sur RHEL5 et DEB6 (le support de DEB6 s'est arrêté avec la version 11.4).

La conversion PDF -> image est disponible

Sur Linux, la prévisualisation est effectuée par ghostscript par défaut. Elle peut être basculée sur libreoffice. Pour cela, l'administrateur doit écrire le nom de la librairie libreoffice (ou le chemin si besoin) dans la variable API `{{C_System_LibreOfficeBinary}}`

Notez que la version de libreoffice doit être au moins 5.0 pour que la conversion fonctionne. C'est de la responsabilité de l'administrateur de mettre une version suffisamment récente de libreoffice.

---

## Installation silencieuse

Cette option permet de faire des mises à jour rapides. Dans ce cas tous les paramètres de la version précédente sont conservés.

Exécuter la commande `install.sh -auto`

Cette commande peut être insérée dans un script

---

## Désinstaller IceWarp

Il faut utiliser la commande `uninstall.sh` située dans le répertoire d'installation `/opt/icewarp/`